



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА (ПРОЖИВАНИЯ) В ООО «САНАТОРИЙ «ГЕОЛОГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (проживания) (далее – Правила) в ООО «Санаторий «Геолог» (далее - Санаторий) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Федерального закона РФ от 18 июля 2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853, закона РФ от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иных положений действующего законодательства РФ, которые регулируют отношения по предоставлению санаторно-курортных, дополнительных медицинских и иных платных услуг (далее по тексту - услуги) в Санатории.

1.2. Жилой комплекс ООО «Санаторий «Геолог» предназначен для проживания лиц РФ, ближнего и дальнего зарубежья, лиц без гражданства, на период оказания им санаторно-курортных услуг, медицинских и других платных услуг.

1.3. Режим работы Санатория круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год, за исключением периода на проведение ремонтных работ, которые регламентируются отдельными приказами с указанием сроков закрытия/открытия Санатория для проведения ремонтных работ.

1.4. Документы для заселения в санаторий

Документы для санатория взрослому:

Путевка на санаторно-курортное лечение (ваучер или обменная путевка);

Паспорт;

СНИЛС (Страховое свидетельство)

Санаторно-курортная карта по [форме № 072/у](#) (срок действия 2 месяца);

Полис медицинского страхования (ОМС);

Справка от дерматолога (требуют только определенные санатории).

Примечание: Взрослым, сопровождающих детей до 14 лет включительно, не являющихся законными представителями (родителями, усыновителями или опекунами) для заселения в санатории необходимо нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них).

Документы для поездки в санаторий детям:

Путевка на санаторно-курортное лечение (или ваучер);

Свидетельство о рождении (для детей до 14-ти лет) или паспорт (для детей старше 14 лет);

Санаторно-курортная карта (срок действия 2 месяца) по [форме № 076/у](#);

Полис медицинского страхования (ОМС);

Справка об обследовании на энтеробиоз для посещения бассейна;

Справка от дерматолога по форме 083/4-89 или в свободной форме;

Справка об эпидемиологическом окружении, полученная за 3 дня до заезда;

Сертификат прививок. При отказе от прививок и медотводе нужен подтверждающий документ;

Доверенность или разрешение от родителей на сопровождение ребенка. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации при представлении бабушками, дедушками, иными членами семьи законных интересов детей, внуков (лиц, не достигших 18 летнего возраста), в том числе при

совместном прибытии на санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых, необходимо наличие нотариально заверенного [согласия родителей](#), усыновителей, опекунов.

Документы в санаторий для иностранцев:

Пребывание иностранных граждан в объектах размещения РФ возможно только при наличии: визы;
загранпаспорта;
миграционной карты (в т.ч. при условии безвизового режима).

1.5. Проживающее лицо, которое предполагающий получить налоговый вычет за санаторно-курортное лечение, дополнительно предоставляет ИНН для выдачи справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, согласно действующего в Санатории Положения о порядке выдачи справок об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации гражданам, воспользовавшимся платными медицинскими услугами Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий «Геолог».

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, первичное медицинское обследование проводится за дополнительную плату.

В случае непредставления вышеуказанных документов Санаторий вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг, медицинских и других платных услуг.

1.6. В рамках настоящих Правил, лица, обратившиеся в Санаторий для оказания им санаторно-курортного лечения, медицинских и других платных услуг, проживают в номерном фонде Санатория.

1.7. При заселении в Санаторий проживающий обязан: предъявить путевку (ваучер) или иной документ, подтверждающий оплату (или произвести оплату в полном объеме) и документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении), получить ключи от номера, браслет соответствующий типу путевки у менеджера по размещению.

1.8. Каждому отдыхающему при заезде в Санаторий менеджер по размещению надевает на руку браслет соответствующего цвета, который является пропуском на территорию Санатория, на лечебные процедуры, в столовую, спортивный/тренажерный зал. Ношение браслета обязательно для всех отдыхающих.

1.9. Заселение и выезд проживающих лиц производится строго по датам, указанным в путевке (ваучере). Дни опозданий не компенсируются, денежные средства за дни досрочного отъезда и за неиспользованные дни возвращаются согласно правилам возврата при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, сухие пайки не выдаются.

1.10. Прибывшие раньше срока действия путевки (ваучера) отдыхающие, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам Санатория.

1.11. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест в Санатории. Оплата производится по действующим ценам Санатория на момент продления срока проживания.

1.12. При опоздании санаторно-курортная путевка не продляется.

1.13. Перенос даты заезда по санаторно-курортной путевке возможен только по предварительному согласованию с отделом продаж Санатория.

1.14. На всей территории Санатория (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в том числе, со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности, предотвращения конфликтных и других ситуаций, для улучшения управления Санаторием и обеспечения безопасности всех проживающих, посетителей, персонала Санатория и любых иных лиц, находящихся на территории Санатория.

Проживающий принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Санатория систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

1.15. За безопасность, жизнь и здоровье детей, а также выполнении ими Правил внутреннего распорядка (проживания) Санатория, несут ответственность родители или лица, которые прибыли вместе с детьми. Указанные лица являются сопровождающими лицами для детей, осуществляющими обязанности по полному надзору за ними.

Родители или иные лица, прибывшие с детьми, не должны допускать нахождения в общественных местах детей без присмотра, в том числе одних в номере.

Не допускается нахождение несовершеннолетних в общественных местах в ночное время без сопровождения родителей или лиц, их заменяющих.

1.16. Контроль за исполнением настоящих Правил осуществляют: директор, заместители директора, главный врач, администратор жилого корпуса, начальник отдела продаж, менеджеры по размещению, другие уполномоченные лица Санатория.

2. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

2.1. Право на предоставление услуг наступает в 11-00 часов даты, указанной в путевке, как день начала заезда.

Лицам, прибывшим ранее указанного срока, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги. Лицам, прибывшим во второй половине дня (после 18-00) накануне указанного срока в путевке (ваучере), как день заезда, при наличии возможности (свободных номеров), могут быть предоставлены гостиничные услуги согласно той категории номера, которая указана в путевке (ваучере). Расчет указанных услуг происходит согласно действующему прейскуранту цен в Санатории.

Расчетный час выезда из номера - 09-00 часов даты окончания заезда, указанной в путевке.

2.2. При заселении в номер, проживающий должен проверить наличие в номере полотенец (2-х больших, среднего и маленького для ног), индивидуального халата, произвести визуальный осмотр номера, мебели и мягкого инвентаря в соответствии с перечнем комплектации номера, на наличие каких-либо повреждений либо недочетов. В случае обнаружения неполного комплекта полотенец или повреждений мебели (мягкого инвентаря, иного имущества) незамедлительно сообщить горничной, администратору жилого корпуса или менеджеру по размещению.

2.3. При выезде, освобождении номера, проживающий сдает ключ от номера менеджеру по размещению. Выписывается на посту медицинской сестры, получает на руки отрывной талон (за исключением путевок по государственным контрактам).

2.4. При досрочном отъезде проживающего из Санатория, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (п. 1 ст. 782 ГК; ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

Возмещение фактически понесенных расходов при досрочном расторжении договора производится путем удержания денежных средств Санаторием в свою пользу при окончательном расчете с отдыхающим в соответствии с Порядком возврата денежных средств, утвержденным в Санатории.

2.5. Не является и не признается уважительной причиной требование отдыхающего о возврате денежных средств в полном объеме (без учета фактически понесенных расходов) при досрочном отъезде вследствие выявленных противопоказаний к санаторно-курортному лечению, если проживающий прибыл без санаторно-курортной карты и противопоказания были обнаружены в ходе первичного обследования в Санатории.

2.6. В случае наступления объективных обстоятельств, при которых назначенное проживающему лечение становится противопоказанным (по заключению лечащего врача-специалиста Санатория), Санаторий обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных за медицинские услуги в полном объеме, только при условии, если проживающий не настаивает на досрочном расторжении договора по указанной причине, продолжая проживать и питаться в Санатории.

3. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

3.1. Плата за проживание в Санатории взимается согласно действующему прейскуранту цен, посуточно, в соответствии с установленной системой единого расчетного часа.

3.2. По согласованию с администрацией Санатория, проживающий может занимать номер любой вместимости с полной оплатой стоимости номера и при наличии свободного номера.

3.3. По просьбе проживающих и по предварительному согласованию с администрацией Санатория может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с действующим прейскурантом цен Санатория.

3.4. По согласованию и с разрешения администрации Санатория проживающий вправе оставлять гостей на ночь, при соблюдении условий по оплате, регистрации и заполнении соответствующих документов.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОЖИВАЮЩИХ

4.1. Проживающим в Санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:

- предоставление горячей/холодной питьевой воды из кулеров, расположенных на каждом этаже, другого инвентаря согласно утвержденным нормативам;
- побудка к определенному времени;
- оказание неотложной медицинской помощи медицинскими работниками Санатория согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности, доставка лекарственных препаратов заболевшему.

4.2. Смена постельного белья в Санатории производится после каждого выезда проживающего, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в неделю, полотенце – через 3 дня либо по запросу гостя.

4.3. Администрация Санатория должна обеспечивать проживающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п.

4.4. Администрация Санатория в случае обнаружения забытых вещей принимает меры по возврату их владельцу. Если владелец не установлен, забытые вещи реализуются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Для удобства проживающих Санаторий имеет внутренние или внешние информационные указатели.

4.6. Персонал Санатория непосредственно обслуживающий проживающих имеет бейджи со сведениями о должности, фамилии, имени, отчестве.

4.7. По просьбе проживающих администрация Санатория предоставляет им дополнительные платные медицинские и иные услуги, согласно действующему прейскуранту цен.

5. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ (ЛЕЧЕБНЫХ) ПРОЦЕДУР

5.1. Медицинские (лечебные) процедуры отпускаются лицам, захавшим в Санаторий по санаторно-курортной путевке со второго дня пребывания, первый день считается адаптационным.

5.2. Лечебные процедуры оказываются всем желающим лицам (не имеющим противопоказаний), предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт (для несовершеннолетних лиц до 14 лет, свидетельство о рождении). При отсутствии санаторно-курортной карты лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на прием к врачу-специалисту, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация (прием) врача-специалиста, а также дополнительно назначенные процедуры оплачиваются в кассу Санатория. Обслуживание без оплаты не допускается.

5.3. Комплекс медицинских (лечебных) процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом-специалистом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболеваний, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в Санатории в соответствии с медико-экономическими стандартами лечения. При этом объем и стоимость стандартного набора

процедур включается в стоимость путевки (ваучера). При наличии противопоказаний лечащий врач-специалист Санатория имеет право отменить медицинские процедуры проживающему. Дополнительно назначенные процедуры по инициативе проживающего (увеличение количества или изменение вида) рассчитываются отдельно и оплачиваются дополнительно.

5.4. Для проживающего, приобретшего путевку по программе Здоровье, медицинские процедуры подбираются лечащим врачом-специалистом, индивидуально, согласно диагнозу и с учетом особенностей и индивидуального состояния организма. Условия по количеству процедур, предусмотренных стандартами санаторно-курортного лечения, в данном случае не применяется. Оплата процедур производится по факту их назначения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ САНАТОРИЯ

6.1. Санаторий обязан информировать проживающих при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом цен Санатория.

6.2. Санаторий обязан обеспечить наличие информации о порядке проживания в Санатории, правил противопожарной безопасности.

6.3. Представители службы размещения Санатория вправе произвести замену предоставленного номера проживающему или места в Санатории и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

6.4. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с проживающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

6.5. При отсутствии проживающего по месту проживания в номере более одних суток без соответствующего предупреждения менеджера по размещению или администратора жилого комплекса, администрация Санатория вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Имущество согласно описи передается на хранение ответственному лицу до установления обстоятельств отсутствия проживающего.

6.6. При выявлении у проживающего симптомов инфекционного заболевания, респираторных вирусных инфекций (ОРВИ), установления диагноза новой коронавирусной инфекции COVID-19, Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем письменного уведомления Заказчика в течение 24 часов.

6.7. Санаторий обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству РФ.

6.8. Санаторий обеспечивает конфиденциальность информации о проживающих и посетителях согласно законодательству РФ.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В САНАТОРИИ

7.1. Проживающим в Санатории запрещается:

7.1.1. пользоваться электронагревательными приборами;

7.1.2. оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

7.1.3. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся и иные вещества и материалы;

- 7.1.4. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные и иные средства, как в номере, так и на территории Санатория;
 - 7.1.5. ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;
 - 7.1.6. грубить обслуживающему персоналу;
 - 7.1.7. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
 - 7.1.8. выбрасывать мусор в окна;
 - 7.1.9. без разрешения администрации - приводить в Санаторий гостей;
 - 7.1.10. без разрешения администрации - оставлять гостей на ночь;
 - 7.1.11. курить в любых помещениях санаторного комплекса, за исключением специально отведенных мест;
 - 7.1.12. передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
 - 7.1.13. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;
 - 7.1.14. выносить посуду из столовой (за исключением, принесенной с собой одноразовой посуды);
 - 7.1.15. расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
 - 7.1.16. выносить полотенца из спальных корпусов на пляж в качестве пляжных полотенец. В случае нарушения настоящего условия проживающий обязан оплатить в кассу Санатория штраф в размере 200 (двести) рублей.
 - 7.1.17. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а так же посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа);
 - 7.1.18. использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с администрацией Санатория;
 - 7.1.19. пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
 - 7.1.20. использовать в Санатории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
 - 7.1.21. нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; правила пожарной безопасности;
 - 7.1.22. собирать на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).
 - 7.1.23. кормить животных и птиц.
 - 7.1.24. разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории санатория и за ее пределами
- 7.2. Проживающие в Санатории обязаны:
 - 7.2.1. соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка (проживания);
 - 7.2.2. подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками Санатория;
 - 7.2.3. соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;
 - 7.2.4. бережно относиться к имуществу Санатория;
 - 7.2.5. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность; работников Санатория и проживающих;
 - 7.2.6. возмещать причиненный материальный ущерб Санаторию;
 - 7.2.7. при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер;
 - 7.2.8. соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, правила противопожарной безопасности;
 - 7.2.9. при выезде из Санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать ключи от номера и браслет менеджеру по размещению.
 - 7.3. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:
 - известить о пожаре по телефону менеджера по размещению: при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
 - принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре;
 - в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

8.1. К лицам, проживающим в Санатории, за нарушение настоящих Правил проживания могут, применяются следующие виды санкций:

- устное замечание ответственного лица администрации Санатория, а также лиц, указанных в п.1.16. Правил;
- письменное уведомление учреждения (организации, предприятия), выдавшего путевку, о нарушении настоящих Правил проживающим;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение;
- сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе;
- обращение в правоохранительные органы в случае нарушения действующего законодательства РФ.

8.2. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством РФ, проживающий обязан компенсировать нанесенный Санаторию материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества/оборудования Санатория в размере, определяемом Санаторием с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества/оборудования, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку в соответствии с действующим прейскурантом цен в Санатории.

Кроме того, проживающий обязан возместить Санаторию все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Санатория.

8.3. Гости и приглашенные проживающими лица также несут ответственность за повреждение и утрату предоставленного на время оказания услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря Санатория и обязаны возместить причиненный материальный ущерб в соответствии с законодательством РФ и действующим прейскурантом цен в Санатории.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В стоимость санаторно-курортного продукта (путевки) стоимость проезда (трансфера) не включается.

9.2. В дни заездов в Санаторий питание включено. В случае задержки заезда в Санаторий проживающий обязан оповестить отдел продаж Санатория о задержке за 1 день.

9.3. В случае освобождения одного места номера категории «Стандарт» по различным причинам (досрочного отъезда, бронирование на разные сроки и т.п.) администрация Санатория вправе произвести переселение проживающего из одного номера в другой равноценный номер, независимо от этажности или произвести заселение к нему другого отдыхающего.

В случае отказа последнего от переселения или заселения к нему, он обязуется произвести доплату как за одноместное размещение, согласно действующим тарифам на размещение.

9.4. Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги и другие услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги, как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную оплату предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений Санатория, установленной очередностью и рекомендацией врача-специалиста.

9.5. При курении в помещениях санаторного комплекса, вне отведенного специального места для курения, проживающий обязуется оплатить штраф в размере 1500 (одной тысячи пятисот) рублей, путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория.

В случае отказа от оплаты штрафа за курение вне отведенного специального места в кассу Санатория, администрация Санатория обращается в правоохранительные органы для фиксирования факта курения вне отведенного специального места на территории Санатория и даче юридической оценки действиям проживающего.

9.6. Санаторий не несет ответственности за обеспечение безопасности проживающего, находящегося за пределами территории Санатория, а так же при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах (помещениях, территориях зданий) сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

9.7. Санаторий не несет ответственности перед проживающими за пропажу, утрату и т.д. денежных средств, ценных бумаг, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, кредитных и телефонных карточек, если такие вещи и ценности ими не были переданы на хранение в сейфовую ячейку администрации Санатория в установленном порядке.

9.8. Санаторий не несет ответственности за здоровье проживающего в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения ему вреда здоровью по вине третьих лиц или самого проживающего.

9.9. Санаторий не несет ответственности за вред, причиненный проживающему Санаторием в результате оказания услуг, в том числе за его жизнь и здоровье, иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением ими обязанности информировать Санаторий о проблемах со здоровьем.

9.10. Обстоятельства непреодолимой силы.

Санаторий не несет ответственности перед проживающими за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по предоставлению услуг, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) подразумеваются: войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, и при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему договору, и возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления подобных обстоятельств Санаторий обязан проинформировать проживающих об этом в письменной форме. Такая информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

9.11. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и договором купли-продажи санаторного продукта, применяются данные Правила.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ (ЖАЛОБ, ЗАЯВЛЕНИЙ).

10.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг проживающий вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых услуг.

В случае, если в момент проживания в Санатории проживающий по каким-либо причинам не смог довести свои претензии лично до представителей Санатория, проживающий вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых услуг в письменной форме с приложением соответствующих доказательств и направить их почтой РФ по адресу: 625550, Тюменская область, муниципальный район Тюменский, сельское поселение Салаирское, территория автодорога Тюмень-Салаирка, километр 39-ый, строение 1.

10.2. Книга отзывов и предложений находится у менеджера по размещению и может быть использована проживающим при желании.

Претензии (жалобы, заявления) рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все изменения и дополнения в Правила вносятся в письменном виде.

11.2. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми проживающими Санатория, посетителями, гостями, персоналом Санатория.

11.3. Доведение настоящих Правил до сведения проживающих производится путем размещения в открытом доступе на стойке службы размещения, размещено на сайте www.geolog72.ru